



*De voorbije bestuursperiode werd sterk geïnvesteerd om de stad als eerste aanspreekpunt van de Roeselarenaar te organiseren, als een **eerstelijnsloket** voor heel wat vragen. Zowel voor de omgevingsvergunningen, vrije tijd, economische dossiers, welzijn, ... werd in de stad of het Welzijnshuis een eerstelijns helpdesk georganiseerd, met openingsuren die afgestemd zijn op het leef- en werkpatroon van de Roeselarenaar.*

*De afgifte van **identiteitskaarten en rijbewijzen werd gratis** gemaakt om maximale dienstverlening mogelijk te maken. Met het **meldpunt 1788** worden maandelijks honderden kleine en grote vragen aangepakt, met een sterke ondersteuning van onze stads- en onderhoudsdiensten. Zij zoeken in korte tijd een antwoord of gaan ter plaatse.*

Onze prioriteiten

- Verder investeren in **dienstverlening** : flexibel Eerstelijnsloket, gratis identiteitskaarten en rijbewijzen gratis, meldpunt 1788
- **Nieuw stadskantoor** maar ook sterkere **digitale service**
- Als stad vooral activiteiten **faciliteren in plaats van zelf te organiseren** via infrastructuur, logistiek of subsidies
- Volop **investeren in mensen**
- **Gezond financieel beheer**: schulden verder afbouwen, financieel beleid maximaal inkomsten gerelateerd

We willen dit comfort verder verhogen door een **nieuw stadskantoor** centraal in de stad te realiseren : nog eigentijdser en volledig ingericht ten dienste van de Roeselarenaar. We houden de vriendelijke glimlach aan het loket aan, maar investeren ook in **sterkere digitale service**, met het '**only once principe**', waardoor je slechts eenmaal je gegevens dient door te geven aan de stadsdiensten en **blockchain-methodologie** (het centraliseren en verbinden van gegevens om de dienstverlening beter te maken).

Essentieel is dat Roeselare als stad niet alle dienstverlening zelf organiseert maar meer samenwerkt en **faciliterend** optreedt. Het kan niet de bedoeling zijn dat activiteiten die door eigen diensten of raden inzake sport-jeugd of cultuurbeleid worden georganiseerd de vrijwillige inzet van het verenigings- en ondernemingsleven overnemen. Daarom kiezen we voor **gerichte ondersteuning** via infrastructuur, logistiek of subsidies.

We zetten onze sterke communicatie met **bewonersbrieven** bij werken of evenementen verder, en investeren in **doelgerichte communicatie per deelgemeente en wijk**. Een **kalenderkrant** geeft een overzicht van de diverse evenementen van onze verenigingen.

Na het kerntakendebat in de voorbije bestuursperiode wensen we daarom verder in te zetten op de **juiste middelen voor de juiste verantwoordelijkheden** van de overheid. Op die wijze willen we ook als een

goede huisvader de uitgaven van de stad in de hand houden en verder inzetten op de dienstverlening en ondersteuning van initiatieven. Noodzakelijke investeringsprojecten zullen met de grootste budgettaire voorzichtigheid gebeuren en geplafonneerd. **Na de grote en belangrijke investeringen de voorbije jaren in vernieuwende stadsversterkende projecten, willen we nu investeren in onze veiligheid, ons openbaar domein net en groen maken, in de dienstverlening en sociale ondersteuning en in onze vele ondernemende initiatieven van jong en oud: na de stenen, nu de mensen zeg maar.**

We blijven de **schulden verder afbouwen** en waarborgen reserves voor o.a. de soms onverwachte lasten van hogere overheden of als buffer voor verdere investeringen in bijvoorbeeld watersnood-beheer. Het financieel beleid van de stad is daarom maximaal inkomstengerelateerd. We onderzoeken of nieuwe modellen van **crowdfunding** verenigingen kunnen ondersteunen om investeringsprojecten op alternatieve manier te financieren.